บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ที่ อด ๘๖๐๐๑/๐๒ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปสถิติการใช้บริการระบบ e-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้ทำการเปิดระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงได้อย่างสะดวก นั้น

ในการนี้ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ขอรายงานสรุปสถิติการใช้บริการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเมธิณี ไชยคำ)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

ส.อ.
(อำนาจ สิงหาราโท)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

.....

.....

(นายบุญส่ง โคตรประดา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

☑ ทราบ

☐ ไม่อนุมัติทราบ เนื่องจาก .....

.....

(นายหาญ บุญราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน การบริการ E-Service
ตามแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	รวม
๑	งานประปา	๔	๔	๘	๓	๕	๔	๙	๕	๔	๕	๔	๖	๖๑
๒	ระบบไฟแสงสว่าง	๑๘	๒๒	๒๕	๒๐	๑๗	๒๕	๑๗	๑๙	๒๐	๑๖	๑๕	๑๗	๒๓๑
๓	เหตุเดือดร้อน รำคาญ	-	-	๑	๓	๑	๒	๑	๔	๒	-	๑	-	๑๕
๔	ความปลอดภัย ถนนชำรุด	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๔
๕	ภัยแล้ง	๕	๓	๔	๕	๑๑	๑๒	๘	๖	-	-	-	-	๕๔
๖	บริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**๓๖**	**๓๖**	**๒๙**	**๓๙**	**๓๑**	**๓๕**	**๔๓**	**๓๕**	**๓๔**	**๒๗**	**๒๒**	**๒๐**	**๒๓**

ลงชื่อ จ่าเอก.....

(นันทพงษ์ ชัยลิ้นฟ้า)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน การบริการ E-Service
ตามแบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	**รวม**
๑	น้ำอุปโภค-บริโภคไม่พอใช้ในครัวเรือน	๑๔	๑๒	๑๖	๑๘	๑๑	๑๕	๑๒	๑๓	๑๕	๑๓	๑๓	๑๓	๑๖๕
๒	น้ำปะปาไม่ไหล	๓	๓	๓	๕	๓	๒	๕	๑	๘	๔	๘	๔	๔๙
๓	บริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**๓๖**	**๑๗**	**๑๕**	**๑๙**	**๒๓**	**๑๔**	**๑๗**	**๑๗**	**๑๔**	**๒๓**	**๑๗**	**๒๑**	**๑๗**

ลงชื่อ จ่าเอก.....

(นันทพงษ์ ชัยลิ้นฟ้า)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน การบริการ E-Service
ตามแบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับถังขยะและบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	**รวม**
๑	ขอรับถังขยะ	๓	๒	๓	๒	๑	-	๑	๑	๒	-	๘	๕	๒๘
๒	ขอเปลี่ยนถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ขอบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๓	๒	๓	๒	๑	-	๑	๑	๒	-	๘	๕	๒๘
๔	บริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**๖**	**๔**	**๖**	**๔**	**๒**	**๐**	**๒**	**๒**	**๔**	**๐**	**๑๖**	**๑๐**	**๕๖**

ลงชื่อ สิบเอก.....

(อำนาจ สิงหาราโท)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน การบริการ E-Service
ตามแบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟทางสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	**รวม**
๑	แจ้งขอรับการสนับสนุนซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะ	๑๘	๑๕	๑๑	๑๐	๑๓	๑๑	๑๕	๑๕	๑๒	๑๕	๑๒	๑๘	๑๖๕
๒	ไฟฟ้าขัดข้อง	๓	๖	๒	๔	๔	๕	๓	๘	๕	๔	๔	๘	๕๖
๓	บริการอื่นๆ	๑๑	๑๓	๑๕	๑๐	๑๕	๑๒	๑๒	๒๑	๑๘	๑๓	๑๕	๑๘	๑๗๓
รวม		**๓๒**	**๓๔**	**๒๘**	**๒๔**	**๓๒**	**๒๘**	**๓๐**	**๔๔**	**๓๕**	**๓๒**	**๓๑**	**๔๔**	**๓๙๔**

ลงชื่อ .....

(นายฤทธิกร ศรีนวล)
ผู้อำนวยการกองช่าง

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ตามภารกิจ

ของ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)				เข้าบริการผ่านช่องทาง E-Service			
		จำนวน (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปฏิเสธ (ราย)	จำนวน (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ราย)	ปฏิเสธ (ราย)
๑	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐๒	๒๐๒	-	-	-	-	-	-
๒	เบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๘	๒๘	-	-	-	-	-	-
๓	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔๘	๔๘	-	-	-	-	-	-
๔	ศูนย์บริการคนพิการ	๒๐	๒๐	-	-	-	-	-	-
๕	บริการอื่นๆ	๒๘๖	๒๘๖	-	-	-	-	-	-
	รวม	๕๘๔	๕๘๔	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ สิบเอก

(ธีระศักดิ์ ผิวแก้ว)

นักพัฒนาชุมชน

สถิติผู้มารับบริการของ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	เบี้ยยังชีพคนพิการ	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ	ศูนย์บริการคนพิการ	บริการอื่นๆ
	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
ตุลาคม	๒๓	๕	๖	๔	๒	๑๐
พฤศจิกายน	๕๒	๖	๔	๑	๓	๘
ธันวาคม	๓๒	๓	๔	๒	๒	๖
มกราคม	๒๔	๑	๖	๔	๒	๗
กุมภาพันธ์	๑๒	๓	๓	๓	๑	๑๑
มีนาคม	๗	๐	๕	๑	-	๑๒
เมษายน	๙	๒	๓	๑	-	๘
พฤษภาคม	๑๐	๑	๔	๒	๒	๑๐
มิถุนายน	๖	๐	๒	๑	๑	๑๑
กรกฎาคม	๘	๒	๔	๒	๓	๑๔
สิงหาคม	๗	๑	๓	๒	๕	๘
กันยายน	๑๒	๓	๔	๔	๔	๖
รวม	๒๐๒	๒๘	๔๘	๒๗	๒๐	๒๘๖

ลงชื่อ สิบเอก

(ธีระศักดิ์ ผิวแก้ว)

นักพัฒนาชุมชน



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk - In) ตามภารกิจ ของงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	รวม
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๕	๓๙	๕๒	-	-	-	๑๓๔	๑๗๕	๗๖	๗๓	๖๗	๙	**๖๗๐**
๒	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๗	-	-	-	-	-	-	**๗**
๓	ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย		๓๗	๕๓	๗๗	๓๒	๓๗	๒๗	๓๖	๘๓	๖๔	๘๗	๕๕	**๕๘๘**
๔	ค่าน้ำประปา	-	๑๓	๒	๒๓	๕๗	๑๕	๑๕	๑๑	๗๙	๑๗	๑๖๗	๕๗	**๔๕๖**
๕	งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒	-	๑	-	๓	๒	๑	๑	๑	-	๑	**๑๒**
๖	บริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
	รวม	**๔๕**	**๙๑**	**๑๐๗**	**๑๐๑**	**๘๙**	**๖๒**	**๑๗๘**	**๒๒๓**	**๒๓๙**	**๑๕๕**	**๓๒๑**	**๑๒๒**	**๑,๗๓๓**

(ลงชื่อ)

(นางสาวพาณิชญา แสงอ่อน)
ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้



รายงานสถิติการให้บริการประชาชน การบริการ E-Service
ตามแบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	**รวม**
๑	แบบฟอร์มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	บริการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ สิบเอก .....

(ทรงวุฒิ พันนารัตน์)

นิติกรชำนาญการ