



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดอุดรธานี ได้ประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงตามแนวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ โดย วิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น นั้น

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
แวง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ดังนี้

๑.ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี
ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖

๒.ด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ
๙๕.๖๐

๓.ด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
โดยมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๒

๔.ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี
ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๒

๕.ด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ
๙๕.๕๗

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองแวง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คิดเป็น
ร้อยละ ๙๕.๕๗ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕


(นายหาญ บุญราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 7 กันยายน 2565

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี ได้รับการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการ
ให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับ คะแนน
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.56	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านการศึกษา	95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.52	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.62	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	ด้านสาธารณสุข	95.57	10	พึงพอใจมากที่สุด
	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	95.57	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโภคางกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น