



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานีได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยศูนย์วิจัยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชอุดรธานี นั้น

ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ. ศ. ๒๕๕๐ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงดังนี้

๑.งานบริการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔

๒. งานบริการด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖

๓.การบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔

๔. การบริการด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖ ระดับคะแนน ๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายสมร วงษ์เวียง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง